

# Оцените качество условий осуществления образовательной деятельности

Оцените качество условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый респондент, здравствуйте! Просим Вас принять участие в проведении оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, подведомственными Министерству просвещения и воспитания Ульяновской области.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество образования.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

\*Обязательный вопрос

1. Отметьте, пожалуйста, в какой образовательной организации обучается Ваш ребенок \*

2. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?\*

Да

Нет (если Вы ответили нет, то необходимо перейти к вопросу № 4)

3. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*\*

Да

Нет (если Вы ответили нет, то необходимо перейти к вопросу № 6)

5. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен(а)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

Удовлетворен (а)

Не удовлетворен(а)

7. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

Да

Нет (если Вы ответили "нет", то переходите к 9 вопросу)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)? \*

Удовлетворен (а)  
Не удовлетворен(а)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

Удовлетворен (а)  
Не удовлетворен(а)

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)? \*

Удовлетворен (а)  
Не удовлетворен(а)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

Удовлетворен (а)  
Не удовлетворен(а)

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

Да  
Нет

13. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

Удовлетворен(а)  
Не удовлетворен(а)

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

Удовлетворен (а)  
Не удовлетворен(а)

15. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:\*

Мой ответ: